

**Vertragspartner ist**

KG. Fürstenberg von 1968 e. V . / Köln-Stammheim

Es ist zu beachten, dass die nachfolgend aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ausschließlich für die Bereiche der Veranstaltungen der KG-Fürstenberg gelten.

**Bestellvorgang Eintrittskarten über Kartenbüro oder Online auf unserer Seite**

**Aeltgen-Dünwald-Str. 38**  
**51069 Köln**  
**Tel.: +49 (0) 221 642211**  
**Fax: +49 (0) 221 30249907**  
[www.kg-fürstenberg.de](http://www.kg-fürstenberg.de)

Grundsätzlich handelt es sich bei den Veranstaltungen um eine Karnevals - Veranstaltung.

Nach Eingang der Bestellung bei dem Veranstaltungsbüro, erhält der Kunde per Post oder E-Mail eine Rechnung über die gewünschte Kartenanzahl. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden schicken wir ihm diese Rechnung selbstverständlich auch gerne auf dem Postweg zu. Der dort angegebene Gesamtbetrag ist per Überweisung bis zur in der Rechnung aufgeführten Zahlungsfrist an die Veranstaltungsbüro zu zahlen. Erst nach rechtzeitigem Eingang der Zahlung sind die Karten verbindlich gebucht. Falls der Kunde nicht oder nicht rechtzeitig überweist, erfolgt automatisch eine Stornierung der Bestellung und die Karten werden anderen Interessenten angeboten. Die Eintrittskarten bleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kunden Eigentum der KG-Fürstenberg.

Die auf der jeweiligen Seite angegebenen Preise gelten immer pro Person, inklusive der dort aufgeführten Leistungen. Es sind keine Ermäßigungen für Gruppen, Kinder, behinderte Personen, Begleitpersonen oder Studenten möglich.

Die Karten sind nicht personenbezogen und sind somit auf andere Personen übertragbar. Eine An- bzw. Abreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist nicht im Kartenpreis inbegriffen. Der Weiterverkauf der erworbenen Karten an Dritte ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung der KG-Fürstenberg nicht gestattet.

### **Kartenversand, Zustellung der Karten**

Grundvoraussetzung für den Versand der Karten ist die rechtzeitige Zahlung des kompletten Betrages, der dem Kunden in Rechnung gestellt wurde. Der Versand der Karten beginnt sofort nach Zahlungseingang. Die Karten werden dem Kunden auf dem Postweg per Einschreiben zugeschickt. Hierbei haftet die KG-Fürstenberg nicht für technische Probleme von Zulieferern. Der Postversand erfolgt auf Risiko des Kunden.

### **Rücktritt, Rückgabe, Umtausch, Verlust, Nichterscheinen am Veranstaltungstag**

Bei Erhalt der Tickets hat der Kunde die Richtigkeit seiner gekauften Eintrittskarten zu prüfen. Spätere Reklamation, Rückgabe oder Umtausch sind ausgeschlossen. Eine Stornierung der Bestellung seitens des Kunden ist nur vor Zahlung der Rechnung möglich. Nach Zahlung der Rechnung sind die Karten verbindlich gebucht. Seitens des Kunden besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Rücknahme von bereits bezahlten Eintrittskarten durch die KG-Fürstenberg.

Bei Verlust der Eintrittskarten durch den Karteninhaber, besteht kein Anspruch auf Ersatzbeschaffung durch die KG-Fürstenberg. Schadensersatz-, Umwandlungs- und Rückabwicklungsansprüche sind ebenfalls ausgeschlossen.

Bei Nichterscheinen des Kunden am Veranstaltungstag, verliert die Eintrittskarte ihre Gültigkeit. Hierbei besteht seitens des Kartenkäufers keinerlei Ersatzanspruch. Gleiches gilt bei nicht rechtzeitigem Eintreffen des Kunden. Der Kunde hat für ein pünktliches Eintreffen am Veranstaltungsort selbst Sorge zu tragen.

### **Platzierung**

An den jeweils gebuchten Tischen, ist keine feste Platzreservierung möglich.

### **Veranstalterrücktritt, mögliche Nicht- Durchführbarkeit**

Müssen einzelne Teile der bereits laufenden Veranstaltung „Sitzung“ oder sogar die komplette Veranstaltung „Sitzung“ aufgrund höherer Gewalt abgebrochen werden, so besteht seitens des Kunden kein Anspruch auf Erstattung des Kartenpreises.

.

### **Weitere Hinweise:**

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist verboten.

Das Mitbringen von Tieren ist verboten.

Seitens des Kunden besteht kein Anspruch auf die verbindliche Reservierung von bestimmten Plätzen an einem Tisch.

Kunden mit gesundheitlichen Problemen oder körperlichen Einschränkungen sind natürlich auch herzlich willkommen. Diese Kunden werden gebeten, sich vor einer Buchung telefonisch oder schriftlich mit dem Veranstaltungsbüro in Verbindung zu setzen, um dementsprechend beraten zu werden. Im Anschluss hieran müssen besondere Vereinbarungen schriftlich fixiert werden.

### **Datenschutz und Datenverarbeitung**

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden unter Einhaltung des Datenschutzes in dem für die Durchführung des Vertrages erforderlichen Umfang erhoben, bearbeitet und genutzt. Die KG-Fürstenberg ist nicht berechtigt personenbezogene Daten an dritte weiterzugeben.

Mit der Bestellung der Eintrittskarten wird dem Veranstalter die Erlaubnis erteilt, während den Sitzungen Foto- und Filmaufnahmen zu machen und diese Aufnahmen im Zusammenhang mit den Veranstaltungen für die Öffentlichkeitsarbeit und die Dokumentation, analog und digital, zu verwenden.